

## **Arteria** Przejęcie call center za ponad 3,1 mln zł **Gallup Polska wchodzi do grupy kapitałowej**

Za nieco ponad 3,1 mln zł giełdowa Arteria kupiła spółkę Gallup Polska, prowadzącą w Rudzie Śląskiej call center z około 150 stanowiskami operatorskimi. O przygotowywanej transakcji „Parkiet” pisał jako pierwszy. Na sfinansowanie przejęcia Arteria zaciągnęła 2,6 mln zł kredytu w Deutsche Bank Polska. Pozostała kwota pochodziła ze środków własnych.

– To jest dla nas bardzo ważna transakcja, bo dzięki niej znacznie rozszerzamy nasze kompetencje – uważa Wojciech Bienkowski, prezes Arterii. Przejęty Gallup Polska specjalizuje się w telefonicznej obsłudze klientów. Dotychczas Arteria w posiadanych dwóch centrach telefonicznych (w Warszawie i Gliwicach) zajmowała się przede wszystkim promocją sprzedaży. Łącznie w trzech centrach giełdowa grupa będzie posiadać 450 stanowisk operatorskich.

Gallup Polska jest firmą dochodową. Zgodnie z tegoroczną

prognozą ma wypracować ponad 1,3 mln zł zysku netto. Dlatego prezes Bienkowski podkreśla, że Arterii udało się przejąć Gallupa na bardzo atrakcyjnych warunkach. – Kwota, jaką zapłaciliśmy, zaledwie nieco ponad dwa razy przekracza wartość oczekiwanego w tym roku zarobku przejmowanej spółki – mówi. Jego zdaniem, udało się to osiągnąć, bo dotychczasowy właściciel, którym była szwedzka grupa Anthill, był przyciśnięty do muru i potrzebował szybko gotówki.

Zarząd Arterii nie podaje prognoz finansowych na ten rok. W 2008 r. grupa uzyskała blisko 5,3 mln zł zysku netto, przy 126 mln zł przychodów.

Zdaniem Bienkowskiego, dodatkową korzyścią z przejęcia jest zdobycie portfela nowych klientów. Gallup Polska obsługuje przede wszystkim firmy energetyczne i dystrybutorów gazu. Jego głównym klientem jest energetyczny koncern Vattenfall.