

**Chartis Europe Spółka Akcyjna Oddział w Polsce**  
ul. Marszałkowska 111  
00-102 Warszawa, Polska

Tel.: +48 22 528 51 00  
Fax: +48 22 528 52 52



**Arteria Spółka Akcyjna**  
ul. Jana Rosoła 10  
02-797 Warszawa

## L I S T R E F E R E N C Y J N Y

**Chartis Europe Spółka Akcyjna** Oddział w Polsce potwierdza, iż od 2003 roku współpracuje z firmą **Arteria Spółka Akcyjna** w ramach realizacji projektów Direct Marketing. Zadania Arterii w realizacji tych projektów można podzielić na następujące obszary:

- prowadzenie kampanii aktywnej sprzedaży telemarketingowej polis NNW,
- telefoniczne Biuro Obsługi Klienta Chartis,
- obsługa infolinii produktowych i informacyjnych,
- korespondencja z klientami Chartis w zakresie polis NNW,
- monitoring płatności składek.

Na potrzeby zrealizowanych projektów **Arteria Spółka Akcyjna** przygotowała:

- infrastrukturę teleinformatyczną do obsługi ruchu przychodzącego zgodnie ze standardami wymaganymi przez Chartis;
- aplikację informatyczną zapewniającą ochronę powierzonych danych, wspomagającą produktywność oraz efektywne zarządzanie kampaniami telemarketingowymi;
- system informatyczny wspierający i uzupełniający system udostępniony przez Chartis (moduł do aktywnego telemarketingu i monitoringu należności);
- szczegółowy i przejrzysty zestaw raportów obrazujących przebieg realizowanych kampanii;
- komplet procedur gwarantujących wysokie standardy, jakości prowadzonych rozmów określonych w założeniach parametrów efektywnościowych;

Dzięki szkoleniom prowadzonym przez dedykowany zespół trenerów i supervisorów, a także poprzez stały monitoring pracy konsultantów, kluczowe wskaźniki jakościowe i efektywnościowe utrzymywane są na stałym, wysokim poziomie.

Zespół **Arteria S.A.** oferuje wysoki standard obsługi klienta, prezentuje proaktywną postawę w rozwiązywaniu problemów i trudności oraz szybko reaguje na potrzeby Zleceniodawcy.

Niniejszym rekomendujemy potencjalnym kontrahentom firmę **Arteria Spółka Akcyjna** jako sprawdzonego partnera w realizacji projektów telemarketingowych.

Direct Marketing Manager

Anna Stępnia